

BLOQUE 1. SMART CITIES

Plataforma de participación Civiciti

Paco Hidalgo



I Demo Smart Day

Presentación

En **Civici** somos expertos en participación.

Nuestra tecnología, que está presente en todo el mundo, se especializa en la gestión y dinamización de **procesos de transformación digital, comunicación y participación para todo tipo de organizaciones.**

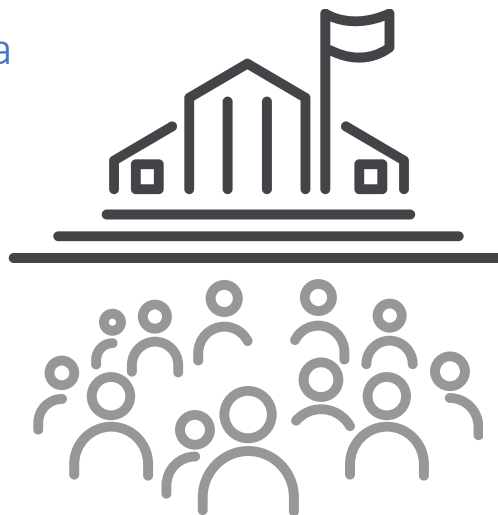
Nuestra misión es **facilitar la relación entre los usuarios y sus representantes, las entidades y el resto de los actores** de una organización para establecer comunicaciones fluidas y fomentar la participación en las entidades.

#DemoSmartDay

Ofrecemos



Expertos. Más de 20 años de experiencia junto nuestra empresa matriz SCTYL en procesos de participación por todo el mundo.



Equipo Humano.

Multidisciplinar y con extensa trayectoria en proyectos de lo más diversos, que acompaña de forma integral.

Proporciona un ecosistema seguro a representantes, entidades, ciudadanos con un conjunto integrado de herramientas digitales.

Metodología. La ecuación
Civici: Experiencia + Tecnología
+ Personas = Participación de
calidad

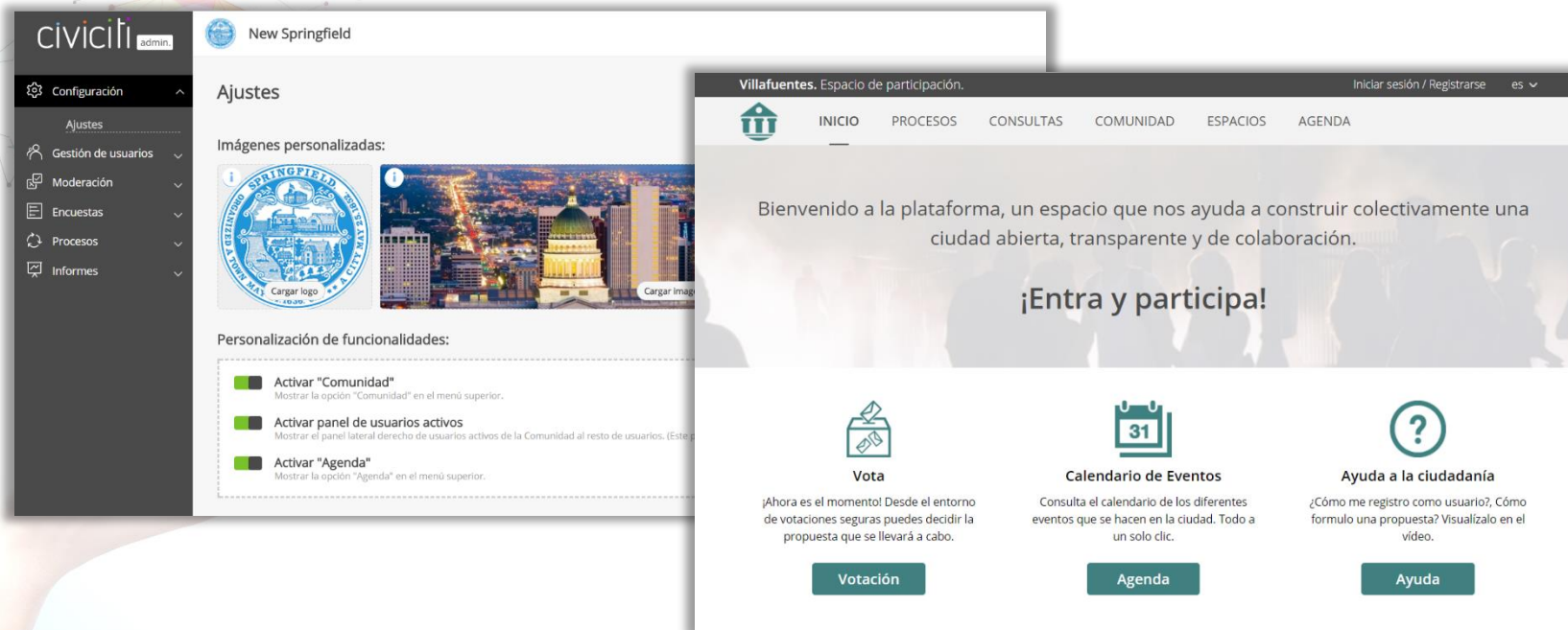
#DemoSmartDay



Diseño Flexible – Altamente Personalizable



Un entorno cloud personalizable, de fácil y rápida implementación, que permite una experiencia dinámica e intuitiva para el usuario, generando todos los procesos de participación deseados y recopilando los datos en tiempo real.



#DemoSmartDay



Validación de usuarios avanzada



Los usuarios que participan pueden ser anónimos o se puede requerir registro. El control de registro es adaptable, podemos acceder con redes sociales, correo electrónico, teléfono, documento identidad,...

The image displays three overlapping screenshots of the 'La Ciudadela' web application interface:

- Left Screenshot (Login):** Features the 'La Ciudadela' logo and a login form titled 'Ya estoy registrad@'. It includes input fields for 'Introduce tu correo electrónico (*)' and 'Introduce tu contraseña' with a toggle for visibility. A green 'ACCEDER' button and a link 'HAS OLVIDADO TU CONTRASEÑA?' are at the bottom.
- Middle Screenshot (Registration):** Titled 'Acceder con', it shows social login buttons for Facebook, Twitter, Google, Windows, and LinkedIn. Below is a registration section 'O regístrate en este formulario' with fields for email, name, and surname. It includes a checkbox for terms and conditions and a green 'REGISTRARSE' button. A 'CANCELAR' link is at the bottom.
- Right Screenshot (Profile):** Shows a user profile with tabs for 'MI ACTIVIDAD' and 'MI PERFIL'. The 'DATOS DE REGISTRO' tab is active, displaying fields for email, phone number, and ID number, each with a 'Cambiar' link. A 'Contraseña' section with a 'CAMBIA LA CONTRASEÑA' button is at the bottom.

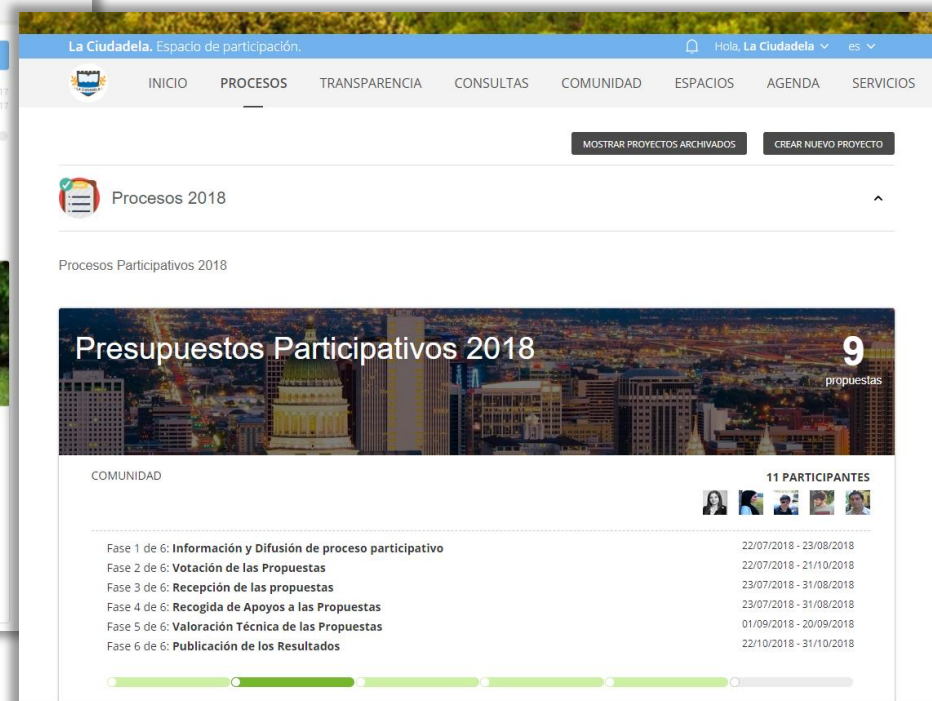
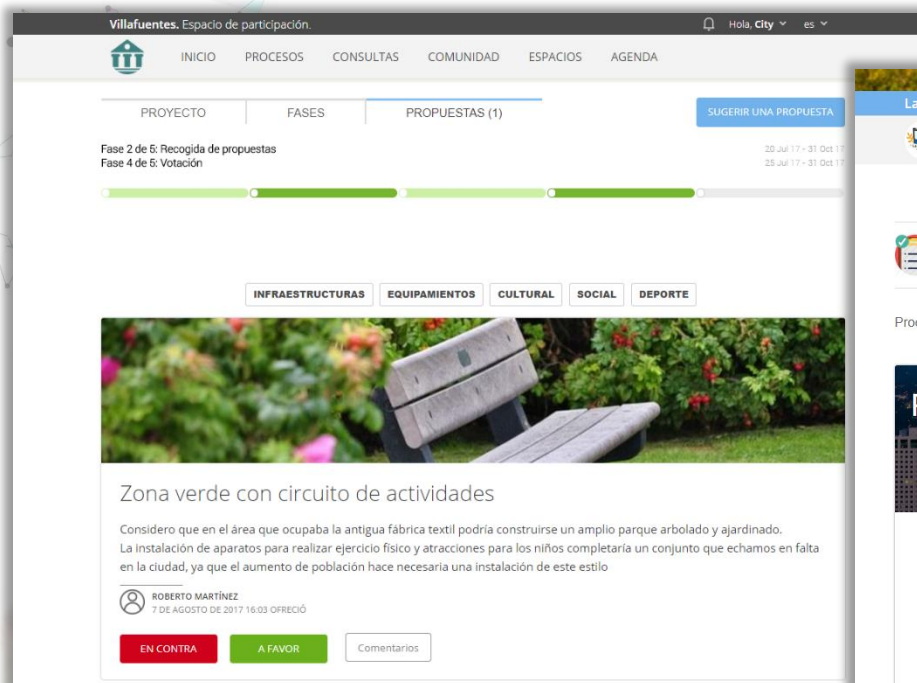
#DemoSmartDay



Procesos a medida



En un mismo entorno podemos crear y personalizar todo tipo de procesos de participación de forma ilimitada, adaptándolos por etapas, moderando, evaluando las propuestas,...



#DemoSmartDay



Aportación de Propuestas- Discusión de ideas



Los usuarios pueden aportar sus propuestas y valorar las demás, podremos añadir geolocalización, imágenes, comentarios, votando a favor o en contra, compartir en redes sociales,...



#DemoSmartDay



Encuestas y votaciones altamente personalizables



Mediante un fácil gestor podremos lanzar encuestas al instante, creando preguntas por rango numérico, usando imágenes, textos, emojis,... También podremos ver los resultados segmentados en tiempo real.

3 - Valora del 1 al 10 como consideras el servicio que ofrece de la guardería municipal.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4 - ¿Que monumento proponemos para fondos europeos al patrimonio cultural?

 CASTILLO FORTALEZA DEL SOL

 IGLESIA COLEGIAL SAN PATRICIO

 CASA CONSISTORIAL - AYUNTAMIENTO

Villa del Monte. Espacio de participación. [Iniciar sesión / Registrarse](#) es ▼

INICIO PROCESOS CONSULTAS COMUNIDAD ESPACIOS AGENDA

Encuestas

Tu opinión es muy importante. ¡Participa en las encuestas y haz oír tu voz!

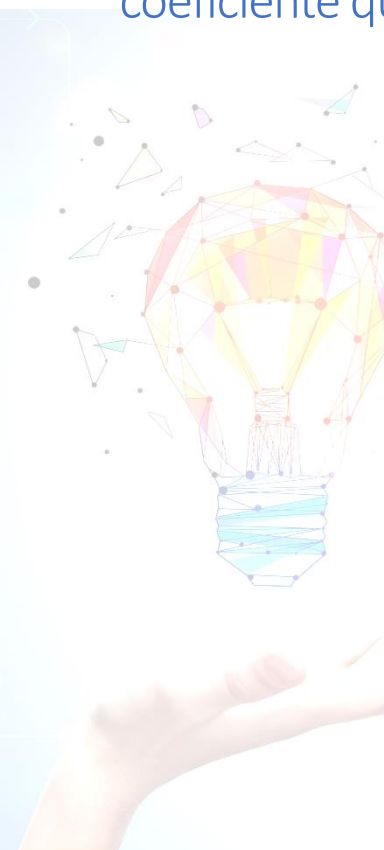
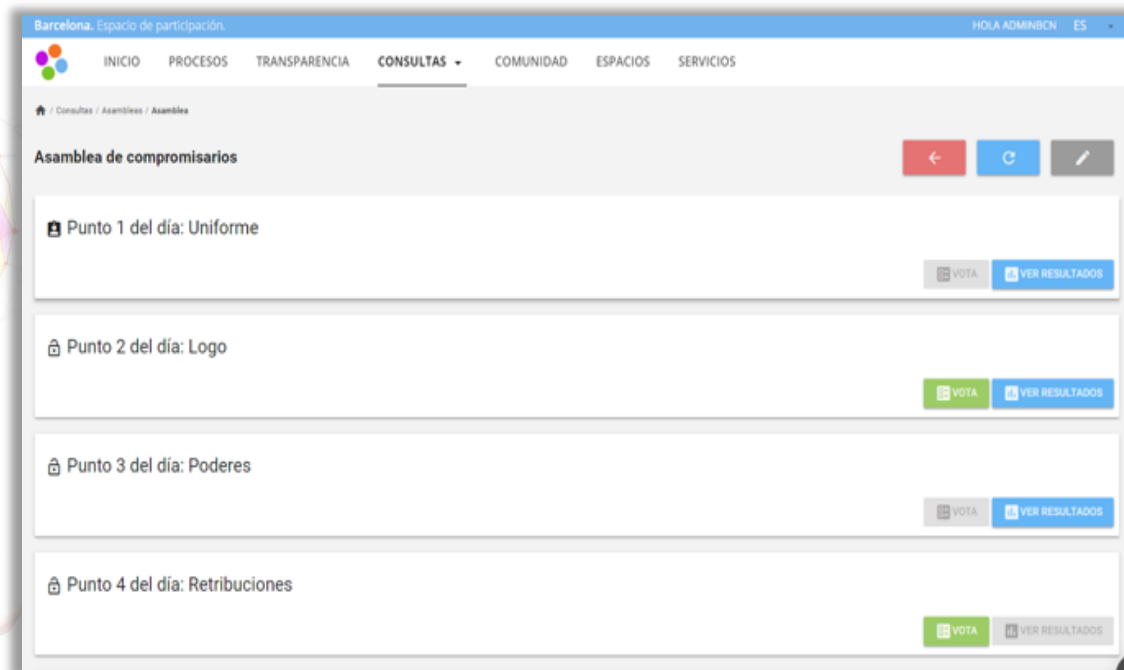
Encuestas (4)	Inicio	Fin	Estado
Encuesta de satisfacción de servicios	23 Aug 17	25 Aug 17	RESULTADOS
Plan de priorización de Infraestructuras 2017	25 Aug 17	30 Sep 17	VOTAR
¡Elige por el mejor cartel de la fiesta mayor!	25 Aug 17	30 Sep 17	VOTAR
¿Qué nombre prefieres para la plaza del árbol?	25 Aug 17	01 Nov 17	VOTAR

#DemoSmartDay



Asambleas Digitales

Las Asambleas Digitales permite realizar votaciones electrónicas con la máxima rapidez y fiabilidad, donde el voto de cada uno de los asamblearios equivaldrá al coeficiente que tenga otorgado dentro de la organización

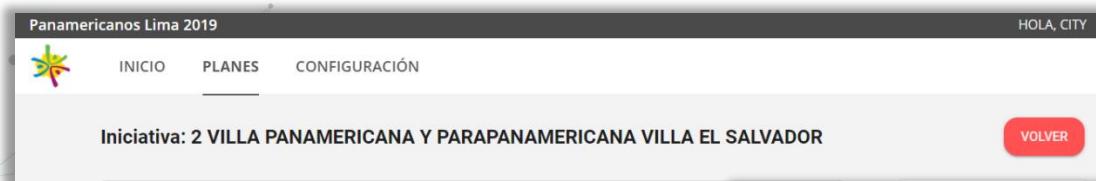


#DemoSmartDay

Seguimiento de planes y actuaciones



La organización puede tener un espacio visual donde mostrar el avance de diferentes planes o proyectos, compartiendo información, documentación, imágenes. Los usuarios recibirán notificaciones y actualizaciones.



En una zona de 44 hectáreas se construirá la Villa Deportiva que será la Residencia para 9 mil deportistas y personal técnico en mil 92 departamentos. Contará con áreas verdes y de esparcimiento. Todo un legado para la población de Lima Sur.



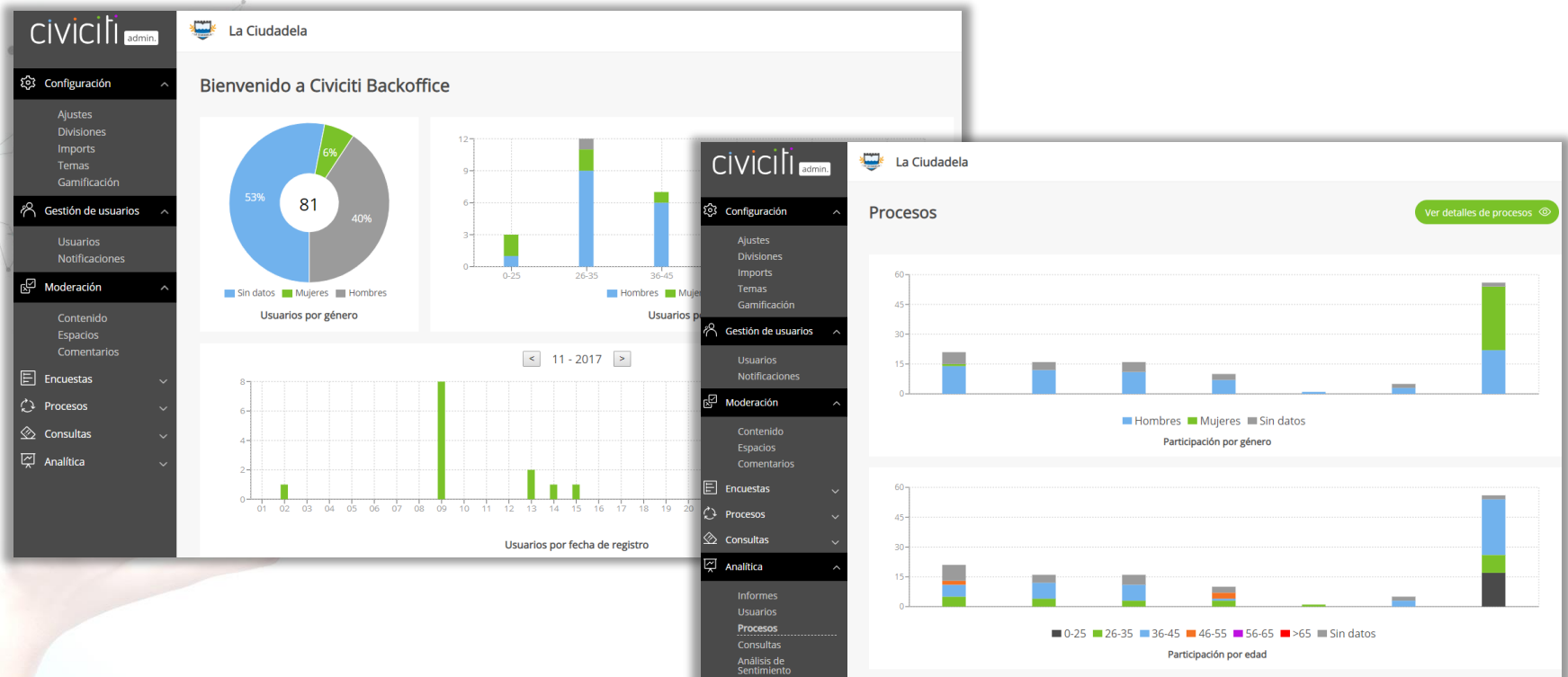
#DemoSmartDay



Estadísticas y Datos continuos



La plataforma recopila todos los datos generados por los usuarios. Estos pueden ser consultados en un espacio backoffice exclusivo para el administrador. Se pueden generar reportes y enviar notificaciones.



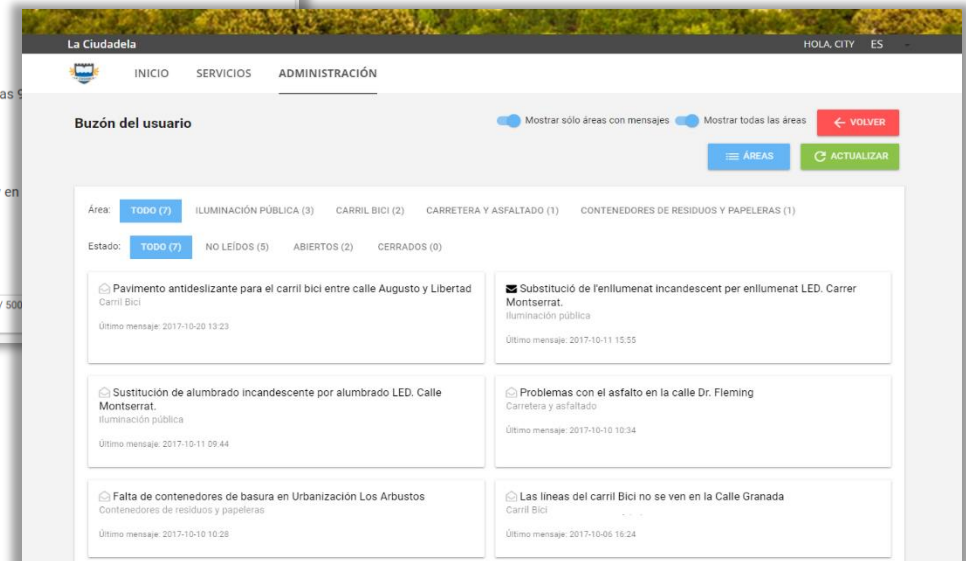
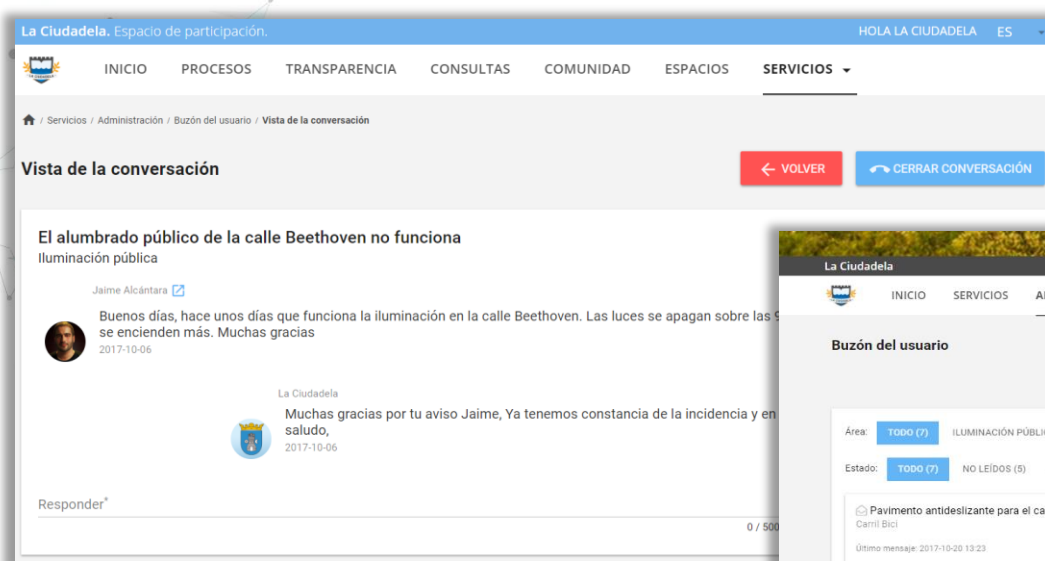
#DemoSmartDay



Buzón de Reportes e Incidencias



El entorno permite un espacio de comunicación privado con el administrador. También permite generar incidencias que podrán ser mostradas en un mapa y ser geolocalizadas.



#DemoSmartDay



Beneficios



Consolida la interacción social en un espacio digital

Sin costes añadidos en sistemas ni desarrollos

Asegurando una interacción real con los participantes registrados

Los administradores moderan el diálogo con transparencia

Suite completa de herramientas de participación integrada

Posibilidad de personalización del espacio y los procesos

#DemoSmartDay

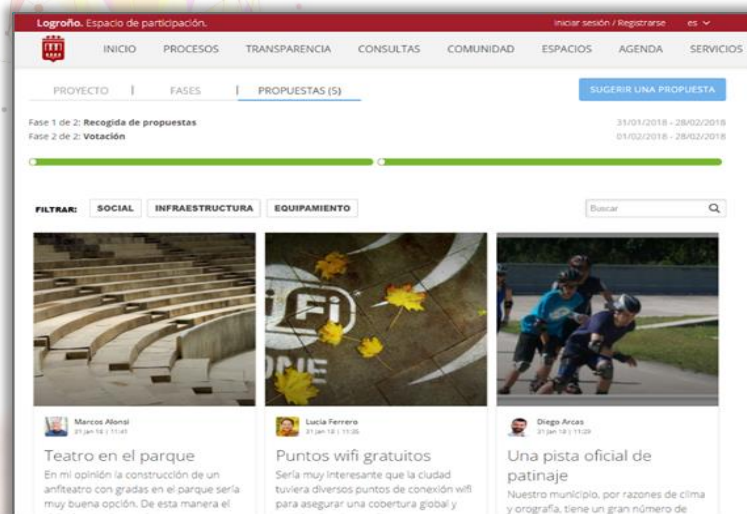


Casos de éxito



Municipios *De todos los tamaños*

Logroño: 150.000 Habitantes
Propuestas ciudadanas y votación de las ideas



Nerja: 21.204 Habitantes
Presupuestos Participativo: Nerja Decide



#DemoSmartDay



Casos de éxito

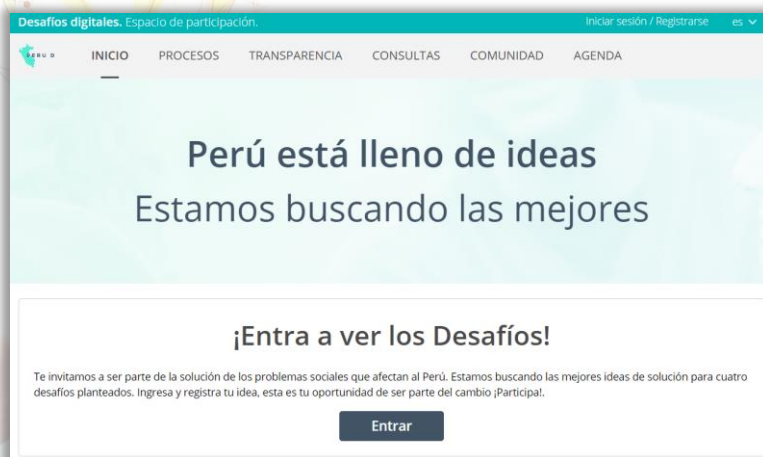


Administración pública *De todos los niveles*

Desafíos Digitales Perú:

Proyecto a nivel nacional

Propuestas ciudadanas para mejorar el país



Repensar Extremadura: Proyecto a nivel autonómico

Discusión colectiva para mejorar Extremadura



#DemoSmartDay

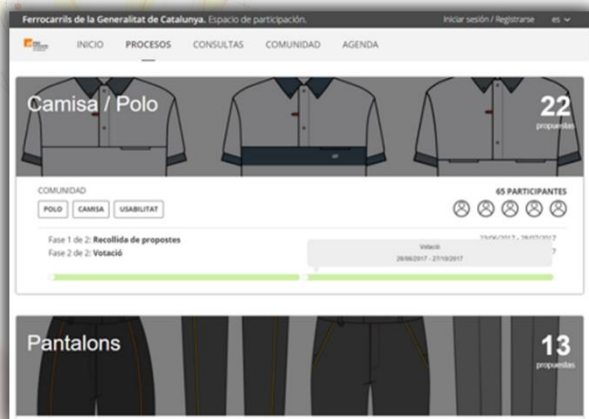


Casos de éxito

Sector privado

Ferrocarriles de la Generalitat:

Proceso de participación para los empleados. Empresa pública de transporte



Colegio de Martilleros:

Procesos participativos, encuestas y propuestas para el colegio profesional de Martilleros.



#DemoSmartDay

Ya con nosotros



Red Nacional
Académica
de Tecnología
Avanzada



Ajuntament
Granollers



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida



Ajuntament de
Lloret de Mar



Gobierno Abierto
Paraguay



Ayuntamiento de
Albolote



Ayuntamiento de
Alhaurín de la Torre



Ayuntamiento de Nerja



Ayuntamiento de
Logroño



Ayuntamiento de Narón



Ajuntament
de Pineda de Mar

#DemoSmartDay

